

Ventajas
y Servicios

- 08 Ventajas de acudir a un Servicio Oficial
- 10 Volkswagen Movilidad
- 11 Garantías
- 12 Volkswagen Long Drive
- 14 Aceite y Recambios Originales
- 15 Calculadora de Mantenimiento
- 15 Cita Online

Operaciones de
Mantenimiento por Modelo

- 18 Caddy
- 26 Caddy GNC
- 34 Crafter
- 42 Transporter
- 50 Amarok



¡Bienvenido al mundo de la Posventa de Volkswagen Vehículos Comerciales!

Cuando te decidiste por la compra de un vehículo de nuestra gama de Volkswagen Vehículos Comerciales lo hiciste, sin duda, motivado por sus prestaciones, por su diseño y por la historia que nos avala con muchos años de experiencia y un producto evolucionado y emocional que cumple a la perfección con tus necesidades a nivel comercial y, cómo no, también particular.

Nuestra Posventa es un fiel reflejo de esos mismos valores y en el presente Libro de Operaciones de Servicio verás que, además de conducir uno de los mejores vehículos del mercado cuentas también con la mejor Posventa integrada por equipos de personas especializadas cuyo objetivo es satisfacer tus necesidades en cuestión de movilidad. Siempre con transparencia, sin sorpresas y con la garantía Volkswagen.

Nuestra Posventa pone ante ti un amplio mundo de servicios cuyo objetivo es el de hacerte la vida más fácil y que pasan, entre otros, por la posibilidad de realizar tu propio presupuesto de taller a través de nuestra calculadora online, por fijar tu cita en el Servicio Oficial de tu elección o incluso por contar con un programa que puedes contratar para tener ya incluidas las tareas de mantenimiento y desgaste de tu vehículo: nuestro Long Drive. Descubre sus ventajas.

Nuestra Posventa es, en definitiva, algo más que un Servicio excelente: es un equipo de especialistas que marca la diferencia con la meta primordial de satisfacer al cliente.

Alberto Teichman Alsina
Director Volkswagen Vehículos Comerciales

Ventajas y Servicios



Ventajas de acudir a un **Servicio Oficial**

Nadie conoce tan bien tu Volkswagen como nosotros

La Red de Servicios Oficiales de Volkswagen Vehículos Comerciales es la mejor opción para tu vehículo, y si aún no sabes porqué, aquí te mostramos las ventajas de confiar en nosotros.



Especialistas en tu Vehículo Comercial Volkswagen

Nadie conoce tu vehículo tan bien como la Red de más de 125 Servicios Oficiales de Volkswagen Vehículos Comerciales, donde solo los mejores especialistas se encargarán de que tu Volkswagen esté siempre a punto.



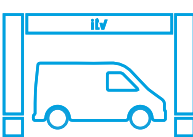
Tu vehículo, siempre como el primer día

Nuestros Recambios y Accesorios Originales están específicamente pensados y diseñados para que encajen perfectamente en tu Vehículo Comercial Volkswagen y, de esta manera, pueda seguir rindiendo como el primer día. Además, si tu vehículo está en el 5º año de antigüedad, te ofreceremos Recambios Economy, misma calidad Volkswagen a un precio más económico.



Servicio garantizado y pensado para cada necesidad

Te ofrecemos una cartera de servicios y beneficios con todas las coberturas necesarias durante el ciclo de vida de tu Vehículo Comercial Volkswagen. Entre otros, contarás con el servicio de recogida y entrega a domicilio. Así, podrás disfrutar de la confianza y seguridad que mereces.



Revisión Pre-ITV gratuita

Desde el Servicio Oficial Volkswagen Vehículos Comerciales te ayudamos a pasar la ITV a la primera, para que puedas centrar tus esfuerzos en el trabajo. Realizamos una revisión gratuita de tu vehículo antes de la ITV para asegurar que todo esté perfecto y además, si detectamos que hay algo que mejorar, te ofrecemos un descuento especial. Y si lo prefieres, incluso pasamos la ITV por ti.



Tu seguridad no tiene precio

En Volkswagen Vehículos Comerciales nos preocupamos por ti y por tu vehículo. Por eso le realizamos un chequeo de seguridad completamente gratuito.



Premiamos tu fidelidad

Queremos que utilices tu Vehículo Comercial Volkswagen el máximo tiempo posible. Por eso, cuantos más años estés con nosotros, de más descuentos y promociones podrás disfrutar.



Volkswagen Movilidad

Para que tu vehículo y tu negocio sigan siempre en movimiento, Volkswagen Vehículos Comerciales te ofrece un servicio de Movilidad excelente para ti y toda la vida útil de tu vehículo.



Toda la información siempre en tus manos

Te informamos de antemano cuánto tiempo llevará la reparación de tu vehículo y cuánto te costará.

Volkswagen Movilidad

Contigo desde el primer kilómetro hasta el último

La Red de Servicios Oficiales de Volkswagen Vehículos Comerciales es la mejor opción para tu vehículo, y si aún no sabes porqué, aquí te mostramos las ventajas de confiar en nosotros.



Gratuito durante toda la vida útil de tu vehículo



Servicio 24h/365 días



Reparación in situ



Transporte de mercancías a origen o destino



Traslado gratuito



Remolque del vehículo



Vehículo sustitutivo



Traslado al país de origen



Asistencia médica



Cobertura Europa y países mediterráneos

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/movilidad-y-garantias.html

*Servicio excluido para Rent-a-Cars.

Garantías

Confiar en tu Servicio Oficial Volkswagen te sale a cuenta

La alta calidad y fiabilidad de nuestros vehículos y Servicios Oficiales nos permite ofrecerte amplias coberturas ante cualquier imprevisto. Conoce aquí toda la información sobre nuestras garantías para que tu vehículo siga funcionando como el primer día.

Vehículo Nuevo

3 años en materiales y fabricación¹

Volkswagen Recambios y Accesorios Originales. Sin límite de km.

+1 año en Extensión de Garantía²

Hasta 60.000 km en gama Life y 90.000 km en gama Commerce³.

+2 años en Extensión de Garantía²

Hasta 80.000 km en gama Life y 120.000 km en gama Commerce³.

Reparaciones

3 años en reparaciones realizadas en un Servicio Oficial^{1,4}

Incluye mano de obra, recambios y accesorios originales Volkswagen

Carrocería

12 años por corrosión

Sin límite de km.

3 años por defectos de pintura

Sin límite de km.

¹ Vehículos adquiridos a partir del 1/1/2022 (el resto tienen 2 años de garantía). ² A solicitar en el momento de la compra. ³ Gama Life: Caddy, Multivan, Caddy Beach, California, Caravelle y Amarok. Gama Commerce: Caddy Profesional, Transporter, Crafter, Caravelle y Amarok. ⁴ Para reparaciones con aportación económica por parte del cliente.

Volkswagen Long Drive

Todo lo que necesita tu Volkswagen está aquí

Volkswagen Long Drive es el único plan por suscripción que se adapta a tus necesidades y a las de tu vehículo, gracias a las coberturas y beneficios que ofrecemos durante el tiempo que tú decidas. Elige entre los dos planes Volkswagen Long Drive dependiendo de tus necesidades y kilometraje anual*.



Paga una cuota mensual



Incluye todos los Servicios de Mantenimiento y Desgaste



Hasta 10 años de vida de tu Vehículo Volkswagen*



Vehículo de sustitución gratuito

 Volkswagen Long Drive Standard Incluye: Mantenimiento definido en el Plan de Asistencia Técnica y beneficios standard.	 Volkswagen Long Drive Advance Incluye: Mantenimiento definido en el Plan de Asistencia Técnica, piezas de desgaste por uso del vehículo y beneficios advance.
--	--

¿Qué ventajas ofrece Volkswagen Long Drive?



Exclusividad

Disfrutarás de beneficios especialmente pensados para clientes de Volkswagen Long Drive.



Flexibilidad

Diferentes planes con amplias coberturas y tarifas adaptadas a tus necesidades.



Comodidad

Sin entrada y sin comisiones. Únicamente pagarás una cuota mensual.



Facilidad

Contrata Volkswagen Long Drive en tu Concesionario Oficial o en tu Taller Especializado. Y si quieres, finaliza la contratación desde casa.



Transparencia

Sin sorpresas ni costes ocultos. Todos los servicios forman parte de nuestro Plan de Asistencia Técnica Oficial.



Calidad

Con la confianza de nuestros Talleres Especializados y la garantía de utilizar siempre Recambios Originales.



Claridad

Nuestros expertos te asesorarán y te explicarán cada detalle para el mejor cuidado de tu Volkswagen.

*Servicio disponible hasta los 10 años de antigüedad o 200.000 km.

Aceite y Recambios Originales

Cuídalo tanto por dentro como por fuera

El uso de Recambios Originales Volkswagen, los únicos que cuentan con la garantía oficial del fabricante, aseguran la conservación del valor de tu vehículo y alargan su vida. Además, reducen el tiempo de reparación gracias a la incorporación de grupos ya prefabricados especialmente diseñados para tu vehículo.



Recambios Originales

Los Recambios Originales garantizan el mismo rendimiento, eficacia y compatibilidad de los que venían de origen, ya que están pensados y diseñados especialmente para tu Vehículo Comercial Volkswagen.



Recambios Economy

Los Recambios Economy están pensados para vehículos con más de 4 años. Diseñados para adaptarse a las especificaciones de tu vehículo con materiales de alta calidad, bajo los estándares de seguridad Volkswagen y a precios especiales. Para que puedas disfrutar siempre de la calidad, prestaciones y garantía de tu Servicio Oficial.



Aceite Original

La composición de nuestro Aceite Original está especialmente concebida para los motores Volkswagen, ya que su alta calidad garantiza el óptimo rendimiento del motor, te ahorra combustible y te permite aumentar el tiempo entre cambios de aceite.



AdBlue®

En nuestra Red de Servicios Oficiales encontrarás AdBlue®, el aditivo que se adapta al motor diésel de tu vehículo usado para reducir las emisiones contaminantes, ya que está pensado para proteger el medioambiente. Aprovecha tu paso por el taller y reposta en tu Servicio Oficial.

Para más información visita [volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/volkswagen-accesorios.html](https://www.volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/volkswagen-accesorios.html)

Calculadora de Mantenimiento

Estás a 3 clics de calcular tu presupuesto

Tenemos la forma más sencilla y clara de comprobar qué operaciones y precios corresponden a tu Vehículo Comercial Volkswagen según su Plan de Mantenimiento y Desgaste Habitual.



Calcula tu Mantenimiento

Para calcular el coste de mantenimiento solo tienes que entrar en <https://calculatumantenimiento.volkswagen-comerciales.es> elegir tu Servicio Oficial, el modelo de tu vehículo y los datos del mismo.

Cita online

Pide hora online en menos de un minuto

¿Necesitas llevar tu vehículo al Taller Oficial?



Pide tu cita

Ya puedes pedir cita por internet en nuestra página <https://citaprevia.volkswagen-comerciales.es> El proceso es muy sencillo, elige tu Servicio Oficial, el motivo de la visita y la fecha y hora que más te convengan. Mantener tu Volkswagen Vehículo Comercial a punto es más fácil que nunca.



Operaciones de **Mantenimiento** por Modelo



Caddy

- 20** Ciclo de vida según kilómetros
- 21** Ciclo de vida según años
- 22** Operaciones del Plan de Mantenimiento
- 24** Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual
- 25** Precios

Caddy

Ciclo de vida

según kilómetros

	30.000 km	45.000 km	60.000 km	75.000 km	90.000 km	105.000 km	120.000 km	135.000 km	150.000 km	165.000 km	180.000 km	195.000 km	210.000 km	225.000 km	240.000 km
Plan de Mantenimiento															
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●		●		●		●
Cambio de filtro de polvo y polen			●				●				●				●
Cambio de filtro de combustible					●						●				
Cambio de filtro de aire					●						●				
Cambio de correa de distribución													●		
Cambio de Aceite 4Motion/DSG			●				●				●				●
Consultar estado de filtro de partículas diésel									●		●		●		●
Seguridad y Desgaste															
Cambio de pastillas de freno		●	●					●	●					●	●
Cambio de pastillas y discos de freno					●	●					●	●			
Cambio de amortiguadores					●	●					●	●			
Cambio de neumáticos	●	●		●	●		●	●		●	●		●	●	

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
Para más información consulta la web [volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html](https://www.volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html)

Caddy

Ciclo de vida

según años

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección Ampliado		●		●		●		●	
Cambio de filtro de polvo y polen	●		●		●		●		●
Cambio de líquido de frenos		●		●		●		●	
Cambio de Aceite 4Motion/DSG		●			●			●	
Cambio de filtro de aire					●				
Seguridad y Desgaste									
Cambio de batería				●					●
Cambio de escobillas limpiadoras	●		●		●		●		●

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
Para más información consulta la web [volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html](https://www.volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html)

Caddy

Operaciones de Mantenimiento

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO₂.
- Cambio de filtro de aceite.

Servicio de Inspección Ampliado

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico del vehículo.
- Revisión del aceite de motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.

- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G13.

Cambio de aceite DSG

- Operación de sustitución del aceite de cambio automático DSG.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico (en el caso de que lo requiera).

Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Si además se cambia la bomba de agua:

- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Caddy

Operaciones de

Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio del líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Caddy

Precios

Listado de precios recomendados de operaciones de Servicio Volkswagen Vehículos Comerciales.

Operaciones de Mantenimiento		Precio Recomendado
Servicio de Mantenimiento Oficial		205 €
Servicio de Inspección Ampliado		49 €
Cambio de filtro de polvo y polen		49 €
Cambio de correa de distribución	Caddy SDI	640 €
	Caddy resto modelos	599 €
Cambio de filtro de aire		45 €
Cambio de filtro de combustible		69 €
Cambio de Aceite DSG		235 €
Cambio de Aceite 4Motion		65 €
Cambio del líquido anticongelante		69 €

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual				Precio Recomendado
Cambio de líquido de frenos				69 €
Cambio de pastillas de freno	Delanteras			165 €
	Traseras			145 €
Cambio de pastillas y discos de freno	Delanteros			355 €
	Traseros 2004-2010			310 €
	Traseros a partir de 2011			325 €
Cambio de batería	Amperaje	60 Ah		235 €
		72 Ah		259 €
		80 Ah		269 €
		85 Ah		299 €
		95 Ah		329 €
		68 Ah	AGM	359 €
		75 Ah	AGM	389 €
Cambio de amortiguadores	Delanteros			555 €
	Traseros			305 €
Cambio de escobillas y limpiaparabrisas				59 €
Cambio de neumáticos* 195/65 R15 91V	Continental			85 €
	Dunlop			85 €
	Goodyear			85 €
	Pirelli			79 €
	Bridgestone			75 €

Precios recomendados con mano de obra e IVA incluidos. Consulta con tu Servicio Oficial los precios mencionados anteriormente, así como otras ofertas y promociones que éste te pueda ofrecer. Promoción válida en Península y Baleares.
* Los precios son unitarios. Incluyen montaje, ecotasa, material y seguro de neumáticos.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html



Caddy GNC

28 Ciclo de vida según kilómetros

29 Ciclo de vida según años

30 Operaciones del Plan de Mantenimiento

32 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

33 Precios

Caddy GNC

Ciclo de vida

según kilómetros

	15.000 km	30.000 km	45.000 km	60.000 km	75.000 km	90.000 km	105.000 km	120.000 km	135.000 km	150.000 km	165.000 km	180.000 km	195.000 km	210.000 km	225.000 km	240.000 km
Plan de Mantenimiento																
Servicio de Cambio de Aceite	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Servicio de Inspección	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Cambio de filtro de polvo y polen		●		●		●		●		●		●		●		●
Cambio de filtro de combustible diésel		●		●		●		●		●		●		●		●
Cambio de filtro de aire				●				●				●				●
Cambio de Aceite DSG				●				●				●				●
Cambio de la Correa Poli-V				●				●				●				●
Cambio de Bujías				●				●				●				●
Sustitución de Correa dentada								●						●		●
Consultar estado de filtro de partículas diésel										●		●		●		●
Seguridad y Desgaste																
Cambio de pastillas de freno*			●			●			●			●			●	
Cambio de pastillas y discos de freno*						●						●				
Cambio de amortiguadores*						●						●				
Cambio de neumáticos*		●		●		●		●		●		●		●		●

* La regularidad de las operaciones de seguridad y desgaste puede verse influenciada por el uso y modo de conducción del vehículo.

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Caddy GNC

Ciclo de vida

según años

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Servicio de Inspección	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Servicio de Inspección Ampliado		●		●	●	●		●	
Cambio de filtro de polvo y polen	●		●		●		●		●
Cambio de líquido de frenos		●			●			●	
Cambio de Aceite 4Motion/DSG		●			●			●	
Cambio de filtro de aire		●			●			●	
Inspección de gases de escape (AU)(TP/V)		●		●		●		●	
Inspección de gases de escape (AU)(TP/V)					cada 12 meses*				
Comprobar Tapón y boca de llenado GNC		●		●		●		●	
Comprobar depóstio GNC					●			●	
Sustituir depóstio GNC					cada 20 años				
Seguridad y Desgaste									
Cambio de batería				●					●
Cambio de escobillas limpiadoras	●		●		●		●		●

* Según directrices será necesaria la inspección de los gases de escape cada 12 meses en caso de vehículos utilizados para transporte público o tras los 3 primeros años para el resto de vehículos (a partir de esa fecha es obligatoria la inspección cada 2 años para todos los vehículos). Asimismo, es imprescindible comprobar el estado del tapón de cierre y de la boca de llenado del gas natural como mínimo tras los 3 primeros años. A partir de ese momento será necesario realizar dicha comprobación cada 2 años.

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Caddy GNC

Operaciones de Mantenimiento

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO₂.
- Cambio de filtro de aceite.

Servicio de Inspección Ampliado

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico del vehículo.
- Revisión del aceite de motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.

- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G13.

Cambio de aceite DSG

- Operación de sustitución del aceite de cambio automático DSG.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico (en el caso de que lo requiera).

Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Si además se cambia la bomba de agua:

- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Caddy GNC

Operaciones de

Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio del líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Caddy GNC

Precios

Listado de precios recomendados de operaciones de Servicio Volkswagen Vehículos Comerciales.

Operaciones de Mantenimiento		Precio Recomendado
Servicio de Mantenimiento Oficial		205 €
Servicio de Inspección Ampliado		49 €
Cambio de filtro de polvo y polen		49 €
Cambio de correa de distribución	Caddy SDI	640 €
	Caddy resto modelos	599 €
Cambio de filtro de aire		45 €
Cambio de filtro de combustible		69 €
Cambio de Aceite DSG		235 €
Cambio de Aceite 4Motion		65 €
Cambio del líquido anticongelante		69 €

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual				Precio Recomendado
Cambio de líquido de frenos				69 €
Cambio de pastillas de freno	Delanteras			165 €
	Traseras			145 €
Cambio de pastillas y discos de freno	Delanteros			355 €
	Traseros 2004-2010			310 €
	Traseros a partir de 2011			325 €
Cambio de batería	Amperaje	60 Ah		235 €
		72 Ah		259 €
		80 Ah		269 €
		85 Ah		299 €
		95 Ah		329 €
		68 Ah	AGM	359 €
		75 Ah	AGM	389 €
Cambio de amortiguadores		Delanteros		555 €
		Traseros		305 €
Cambio de escobillas y limpiaparabrisas				59 €
Cambio de neumáticos* 195/65 R15 91V	Continental			85 €
	Dunlop			85 €
	Goodyear			85 €
	Pirelli			79 €
	Bridgestone			75 €

Precios recomendados con mano de obra e IVA incluidos. Consulta con tu Servicio Oficial los precios mencionados anteriormente, así como otras ofertas y promociones que éste te pueda ofrecer. Promoción válida en Península y Baleares.
* Los precios son unitarios. Incluyen montaje, ecotasa, material y seguro de neumáticos.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html



Crafter

36 Ciclo de vida según kilómetros

37 Ciclo de vida según años

38 Operaciones del Plan de Mantenimiento

40 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

41 Precios

Crafter

Ciclo de vida

según kilómetros

	40.000 km	60.000 km	80.000 km	100.000 km	120.000 km	140.000 km	160.000 km	180.000 km	200.000 km	220.000 km	240.000 km	260.000 km	280.000 km	300.000 km	320.000 km
Plan de Mantenimiento															
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●		●		●		●
Desaguar filtro de combustible	●		●				●		●				●		●
Cambio de filtro de combustible					●						●				
Cambio de filtro de polvo y polen			●				●				●				●
Cambio de filtro de aire			●				●				●				●
Cambio de filtro carbón activo aire acondicionado*			●				●				●				●
Cambio del sistema de distribución (Common Rail)									●						
Cambio de Aceite 4Motion/DSG		●			●			●			●				
Consultar estado de filtro de partículas diésel								●	●						
Sustitución aceite del cambio manual y eje trasero															●
Seguridad y Desgaste															
Cambio de pastillas de freno		●	●					●	●					●	●
Cambio de pastillas y discos de freno					●	●					●				
Cambio de amortiguadores					●	●					●				
Cambio de neumáticos	●	●		●	●		●	●		●	●		●	●	

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
Para el modelo Crafter fabricado a partir de 2016: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 50.000 km o dos años.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
*Solo para vehículos que dispongan de este sistema.
Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Crafter

Ciclo de vida

según años

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección Ampliado		●		●		●		●	
Cambio de filtro de polvo y polen	●		●		●		●		●
Cambio de líquido de frenos	●		●		●		●		●
Cambio de filtro de aire			●				●		
Cambio de Aceite 4Motion/DSG			●				●		
Sustitución aceite del cambio manual y eje trasero									●
Cambio de filtro carbón activo aire acondicionado*	●		●		●		●		●
Seguridad y Desgaste									
Cambio de batería				●					●
Cambio de escobillas limpiadoras	●		●		●		●		●

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
Para el modelo Crafter fabricado a partir de 2016: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 50.000 km o dos años.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
*Solo para vehículos que dispongan de este sistema.
Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Crafter

Operaciones de

Mantenimiento

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO₂.
- Cambio de filtro de aceite.

Servicio de Inspección Ampliado

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico del vehículo.
- Revisión del aceite de motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.

- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G13.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Crafter

Operaciones de

Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio del líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Crafter

Precios

Listado de precios recomendados de operaciones de Servicio Volkswagen Vehículos Comerciales.

Operaciones de Mantenimiento		Precio Recomendado
Servicio de Mantenimiento Oficial		329 €
Servicio de Inspección Ampliado		69 €
Cambio de filtro de polvo y polen		49 €
Cambio de correa de distribución	Crafter 5 cil.	815 €
	Crafter 4 cil.	739 €
Cambio de filtro de aire		55 €
Cambio de filtro de combustible		65 €
Cambio del líquido anticongelante		99 €

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual				Precio Recomendado
Cambio de líquido de frenos				85 €
Cambio de pastillas de freno	Delanteras			245 €
	Traseras			235 €
Cambio de pastillas y discos de freno	Delanteros			459 €
	Traseros			495 €
Cambio de batería	Amperaje	60 Ah		235 €
		72 Ah		259 €
		80 Ah		269 €
		85 Ah		299 €
		95 Ah		329 €
		68 Ah	AGM	359 €
		75 Ah	AGM	389 €
Cambio de amortiguadores	Delanteros			745 €
	Traseros			309 €
Cambio de escobillas y limpiaparabrisas				69 €
Cambio de neumáticos* 235/65 R16 115/113R	Continental			185 €
	Goodyear			179 €
	Pirelli			175 €
	Bridgestone			169 €

Precios recomendados con mano de obra e IVA incluidos. Consulta con tu Servicio Oficial los precios mencionados anteriormente, así como otras ofertas y promociones que éste te pueda ofrecer. Promoción válida en Península y Baleares.
* Los precios son unitarios. Incluyen montaje, ecotasa, material y seguro de neumáticos.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html



Transporter

44 Ciclo de vida según kilómetros

45 Ciclo de vida según años

46 Operaciones del Plan de Mantenimiento

48 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

49 Precios

Transporter

Ciclo de vida

según kilómetros

	40.000 km	60.000 km	80.000 km	100.000 km	120.000 km	140.000 km	160.000 km	180.000 km	200.000 km	220.000 km	240.000 km	260.000 km	280.000 km	300.000 km	320.000 km
Plan de Mantenimiento															
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●		●		●		●
Cambio de filtro de polvo y polen		●			●			●			●				●
Cambio de filtro de combustible					●						●				
Cambio de filtro de aire					●						●				
Cambio de Aceite 4Motion/DSG		●			●			●			●				
Cambio de correa de distribución									●						
Consultar estado de filtro de partículas diésel								●			●				
Seguridad y Desgaste															
Cambio de pastillas de freno	●					●				●					●
Cambio de pastillas y discos de freno				●				●					●		
Cambio de amortiguadores				●				●					●		
Cambio de neumáticos	●		●		●			●		●		●		●	

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

Para el modelo Transporter fabricado antes de 2010: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Transporter

Ciclo de vida

según años

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección Ampliado		●		●		●		●	
Cambio de filtro de polvo y polen	●		●		●		●		●
Cambio de líquido de frenos		●		●		●		●	
Cambio de filtro de combustible					●				
Cambio de Aceite 4Motion/DSG			●				●		
Cambio de filtro de aire					●				
Comprobar correa distribución	●		●		●		●		●
Seguridad y Desgaste									
Cambio de batería				●					●
Cambio de escobillas limpiadoras	●		●		●		●		●

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2005.

La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.

Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.

Para el modelo Transporter fabricado antes de 2010: Cambio de Aceite y Servicio de Inspección cada 30.000 km o dos años.

El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.

Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Transporter

Operaciones de

Mantenimiento

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO₂.
- Cambio de filtro de aceite.

Servicio de Inspección Ampliado

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico del vehículo.
- Revisión del aceite de motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.

- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio de aceite DSG

- Operación de sustitución del aceite de cambio automático DSG.
- Sustitución del filtro de aceite.
- Sustitución del anillo de junta.
- Diagnóstico electrónico (en el caso de que lo requiera).

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G13.

Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Transporter

Operaciones de

Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio del líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Transporter

Precios

Listado de precios recomendados de operaciones de Servicio Volkswagen Vehículos Comerciales.

Operaciones de Mantenimiento	Precio Recomendado
Servicio de Mantenimiento Oficial	305 €
Servicio de Inspección Ampliado	65 €
Cambio de filtro de polvo y polen	49 €
Cambio de correa de distribución	615 €
Cambio de filtro de aire	45 €
Cambio de filtro de combustible	129 €
Cambio de Aceite DSG	205 €
Cambio de Aceite 4Motion	65 €
Cambio del líquido anticongelante	89 €

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual				Precio Recomendado
Cambio de líquido de frenos				69 €
Cambio de pastillas de freno	Delanteras			230 €
	Traseras			180 €
Cambio de pastillas y discos de freno	Delanteros			540 €
	Traseros (2003-2009)			385 €
	Traseros (a partir del 2010)			375 €
Cambio de batería	Amperaje	60 Ah		235 €
		72 Ah		259 €
		80 Ah		269 €
		85 Ah		299 €
		95 Ah		329 €
		68 Ah	AGM	359 €
		75 Ah	AGM	389 €
Cambio de amortiguadores	Delanteros			735 €
	Traseros			365 €
Cambio de escobillas y limpiaparabrisas				59 €
Cambio de neumáticos* 205/65 R16 107/105T	Continental			166 €
	Bridgestone			149 €
	Goodyear			149 €
	Pirelli			149 €

Precios recomendados con mano de obra e IVA incluidos. Consulta con tu Servicio Oficial los precios mencionados anteriormente, así como otras ofertas y promociones que éste te pueda ofrecer. Promoción válida en Península y Baleares. * Los precios son unitarios. Incluyen montaje, ecotasa, material y seguro de neumáticos.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html



Amarok

52 Ciclo de vida según kilómetros

53 Ciclo de vida según años

54 Operaciones del Plan de Mantenimiento

56 Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual

57 Precios

Amarok

Ciclo de vida

según kilómetros

	40.000 km	60.000 km	80.000 km	100.000 km	120.000 km	140.000 km	160.000 km	180.000 km	200.000 km	220.000 km	240.000 km	260.000 km	280.000 km	300.000 km	320.000 km
Plan de Mantenimiento															
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●		●		●		●
Cambio de filtro de combustible			●				●				●				●
Cambio de filtro de polvo y polen			●				●				●				●
Cambio de filtro de aire			●				●				●				●
Cambio de correa de distribución									●						
Cambio de Aceite 4Motion/DSG		●			●			●			●				
Consultar estado de filtro de partículas diésel								●	●						
Seguridad y Desgaste															
Cambio de pastillas de freno	●	●		●	●		●	●		●	●		●	●	
Cambio de pastillas y discos de freno				●	●					●	●				
Cambio de amortiguadores					●	●					●	●			
Cambio de neumáticos	●	●		●	●		●	●		●	●		●	●	

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2010.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Amarok

Ciclo de vida

según años

	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	10 años
Plan de Mantenimiento									
Servicio de Cambio de Aceite	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección	●		●		●		●		●
Servicio de Inspección Ampliado		●		●		●		●	
Cambio de filtro de polvo y polen	●		●		●		●		●
Cambio de líquido de frenos		●		●		●		●	
Cambio de filtro de aire			●				●		
Cambio de Aceite 4Motion		●			●			●	
Seguridad y Desgaste									
Cambio de batería				●					●
Cambio de escobillas limpiadoras	●		●		●		●		●

Operaciones válidas a partir del año de fabricación 2010.
La realización de las operaciones podrá variar según tipo de motorización, de equipamiento y de conducción.
Para conocer en detalle el Plan de Mantenimiento de tu vehículo consulta con tu Asesor de Servicio.
El Servicio de Mantenimiento Oficial consiste en el Cambio de Aceite y el Servicio de Inspección.
Para más información consulta la web volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Amarok

Operaciones de

Mantenimiento

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Servicio de Mantenimiento Oficial

Servicio de Inspección

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de Aceite

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de aceite LongLife III, un nuevo aceite que reduce la fricción en el motor y ahorra en el consumo de combustible y emisiones de CO₂.
- Cambio de filtro de aceite.

Servicio de Inspección Ampliado

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico del vehículo.
- Revisión del aceite de motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y en las lunas.

- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y de la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Cambio de filtro de polvo y polen

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo) y piezas auxiliares.

Cambio de aceite 4Motion

- Operación de sustitución del aceite del embrague Haldex.
- Piezas auxiliares.

Cambio de correa de distribución

- Operación de cambio de juego de distribución (mano de obra).
- Operaciones adicionales necesarias (según modelos).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores.
- Operación de cambio de correas adicionales (según modelo).
- Operación de cambio de bomba de agua (mano de obra).
- Bomba de agua.
- Correas adicionales.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Cambio del líquido anticongelante

- Vaciado del circuito y llenado con líquido anticongelante.
- Líquido anticongelante G13.

Cambio de filtro de combustible

- Mano de obra.
- Filtro de combustible y piezas auxiliares.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de filtro de aire

- Mano de obra.
- Filtro de aire y piezas auxiliares.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Amarok

Operaciones de

Seguridad y Desgaste Habitual

Listado de operaciones de Servicio de Mantenimiento Volkswagen Vehículos Comerciales.

Cambio del líquido de frenos

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire en los casos en los que se requiera.
- Eliminación del líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

Cambio de pastillas de freno (delanteras/traseras)

- Mano de obra.
- Juego de pastillas delanteras/traseras.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de discos y pastillas de freno (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de discos delanteros/traseros.
- Diagnóstico electrónico en los casos en los que se requiera.

Cambio de amortiguadores (delanteros/traseros)

- Mano de obra.
- Juego de amortiguadores delanteros/traseros.
- Operaciones adicionales necesarias para modelos que lo requieran.

Cambio de batería

- Mano de obra.
- Comprobación y carga de la batería.
- Operaciones adicionales (según modelo).
- Sustitución de la batería.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Amarok

Precios

Listado de precios recomendados de operaciones de Servicio Volkswagen Vehículos Comerciales.

Operaciones de Mantenimiento	Precio Recomendado
Servicio de Mantenimiento Oficial	299 €
Servicio de Inspección Ampliado	69 €
Cambio de filtro de polvo y polen	49 €
Cambio de correa de distribución	615 €
Cambio de filtro de aire	55 €
Cambio de filtro de combustible	69 €
Cambio del líquido anticongelante	99 €
Cambio de aceite 4Motion	59 €

Operaciones de Seguridad y Desgaste Habitual				Precio Recomendado
Cambio de líquido de frenos				69 €
Cambio de pastillas de freno	Delanteras			225 €
	Traseras			259 €
Cambio de pastillas y discos de freno	Delanteros			469 €
	Zapatas y cilindro traseros			475 €
Cambio de batería	Amperaje	60 Ah		235 €
		72 Ah		259 €
		80 Ah		269 €
		85 Ah		299 €
		95 Ah		329 €
		68 Ah	AGM	359 €
		75 Ah	AGM	389 €
Cambio de amortiguadores	Delanteros			735 €
	Traseros			309 €
Cambio de escobillas y limpiaparabrisas				69 €
Cambio de neumáticos*	Continental			159 €
245/70 R6 111T	Goodyear			149 €
	Bridgestone			145 €

Precios recomendados con mano de obra e IVA incluidos. Consulta con tu Servicio Oficial los precios mencionados anteriormente, así como otras ofertas y promociones que éste te pueda ofrecer. Promoción válida en Península y Baleares.
* Los precios son unitarios. Incluyen montaje, ecotasa, material y seguro de neumáticos.

Para más información visita volkswagen-comerciales.es/es/servicio-posventa/mantenimiento.html

Volkswagen Vehículos Comerciales

Servicio Posventa.

Oferta de Servicios sujeta a modificaciones y correcciones.

Consulta con tu Servicio Oficial su eventual participación a estas iniciativas y, en su caso, las características y condiciones específicas de la misma, así como otras ofertas y promociones que éste pueda ofrecer o bien consúltalo llamando a nuestro número de atención al cliente 800 500 101.

Promoción válida en Península y Baleares. Imágenes de carácter meramente informativo, pueden mostrar elementos no incluidos en la oferta.

Impreso en España: REF. LCVSERVICE2019.

Modificaciones reservadas.

Edición: Febrero 2022